

お困りではありませんか？

- ネット予約の、突然のキャンセル料金を取ることができない…。
- ネット予約はしているが、いまいち売り上げにつながらない…。
- ホームページの更新ことに費用がかさむ…。
- 楽天などの予約サイトに掲載してるが、登録・更新する暇がない…。

思い当たる点がございましたら、是非ご一読ください！

TMS

東北メディアサービス が、全て**解決**いたします。

●三大無料サービス●

当社では、料金が発生する「これら」が全部無料！

無料でWi-Fi設置！

無線LAN(Wi-Fi)接続の為の各種作業、機材の設置からメンテナンスまですべて無料です。

無料でHP作成・更新！

24時間ご予約可能なHPを無料で作成。HPで使用するお食事内容や館内の写真撮影も無料で行っております。

無料で取消料請求！

ネットからの予約は、キャンセルが多い傾向があります。キャンセル料金の請求作業を無料でしております

完全成功報酬制 & 親身なサポートで、売り上げアップ！！

お陰様で創業26年！ インターネット事業を初めて19年！

(有)東北メディアサービス

山形県長井市五十川1440

TEL 0238-84-4232

お気軽にお電話ください。(24時間、365日可)

貴社のHP(ホームページ)では、きちんと集客できていますか？

今、お客様は、インターネットで、
ホテル・旅館を探しています！



それなのに、貴社のHPでは、
以下のような問題・課題をかかえていませんか？

- ★ HPからの予約が少ない
- ★ HPがただのパンフレット代わりになっている
- ★ HPへの1日のアクセス(訪問者)が少ない

きれいな、カッコイイHPも重要ですが、大切なのは集客するHPです！

そして、貴社のHPでは、
以下のようなHP運営のポイントをおさえていますか？

- ◆HPを見に来る方のご住所(都道府県)は、何処のお客様が多いか？
- ◆どのページから、何と言うキーワードでお客様はHPを探して来て、どのページを良く見ているか
- ◆HPの更新・修正に時間や必要な労力を掛けているか？

集客できるHPには、おさえておくべきポイントがあるのです！

当社は、貴社のHPの問題、課題を解決し、
HPを優秀な営業マンに変えて見せます！

本ご案内は、インターネットからの予約を、今より最低1.5倍獲得する、
【集客する、インターネット担当社員】のご紹介です！

当社は、温泉旅館・ホテルに特化した、インターネット運営代行会社です

はじめまして、
東北メディアサービスです！



- 平成3年9月に宮城県仙台市で家庭学習教材の販売業として創業
- 少子化などの影響もあり、平成11年にホームページの製作・運営などのインターネット事業に参入
- 山形県内のお客様が増えたこともあり、平成13年より、東北メディアサービス代表 大道寺雅彦の実家がある、山形県長井市に移転をして現在に至ります。

そして、現在の業務は、
温泉旅館・ホテルに特化した、
インターネット運営代行



数々の温泉旅館・ホテル様の予約増加をサポート、
大きな成果を上げています！

大事ななのは、貴社HPにアクセスしてもらい、HPを見てもらうこと

基本 サイクル

STEP1:コンサルティング

- HP内にアクセス解析プログラムを導入し、そのデータを分析し、問題、課題、対応策を抽出

STEP2:HPの 作成・更新・修正・管理等の対応

- 対応策に基づき、実際の作業を行います
 <例>
 多く見られているページの情報が少ない → 情報を多くする
 見てほしいページにきていない → そのページへの導線を太くする
- 最終的にHPのアクセスアップ→予約獲得増を目指します。
 きれいな・カッコいいHPも大切ですが、HPを見てもらえなければ
 予約は絶対入りません

STEP3:成果の確認

- HPの作成・更新・修正・管理を行う前と行った後の成果を確認します

- ・アクセス数が増えたか
 - ・訪問者数は増えたか
 - ・問い合わせは増えたか
 - ・予約は増えたか
- を数値として把握します



★アクセス解析とは？

- 例:コンビニエンスストアの場合

POSレジを活用して「どのお店で、いつ、何歳くらいの女性(男性)が、何の商品を購入した」といったデータを蓄積
 → このデータを、たくさん集め、しかも徹底的に分析する事で、消費者が望む商品を的確に市場に提供しています

- インターネット上でのアクセス解析とは、

いつ、だれが、どこからきて予約をしていくかというアクセスデータを蓄積します
 → そのアクセスデータを分析することで、いつ、どういう人が、どのような行動を行えば予約にたどりつくのかを分析することがアクセス解析です。
 HPからお客様に予約して頂くことで最も重要なことは、HPの訪問者の動きを的確に掴む事です。

当社では、HPに来たお客様の動きをきちんと数字で把握し、データ提出・分析を致します。

● 日別アクセス数

日	アクセス数	日	アクセス数
2008年10月(全)	272 (0.0%)	2008年10月(全)	361 (0.0%)
2008年10月(日)	269 (0.0%)	2008年10月(日)	343 (0.0%)
2008年10月(月)	295 (0.0%)	2008年10月(月)	366 (0.0%)
2008年10月(火)	321 (0.0%)	2008年10月(火)	385 (0.0%)
2008年10月(水)	295 (0.0%)	2008年10月(水)	400 (0.0%)
2008年10月(木)	324 (0.0%)	2008年10月(木)	422 (0.0%)
2008年10月(金)	387 (0.0%)	2008年10月(金)	361 (0.0%)
2008年10月(土)	400 (0.0%)	2008年10月(土)	363 (0.0%)
2008年10月(日)	431 (0.0%)	2008年10月(日)	342 (0.0%)
2008年10月(月)	403 (0.0%)	2008年10月(月)	300 (0.0%)
2008年10月(火)	372 (0.0%)	2008年10月(火)	307 (0.0%)
2008年10月(水)	362 (0.0%)	2008年10月(水)	329 (0.0%)
2008年10月(木)	385 (0.0%)	2008年10月(木)	351 (0.0%)
2008年10月(金)	438 (0.0%)	2008年10月(金)	297 (0.0%)
2008年10月(土)	400 (0.0%)	2008年10月(土)	297 (0.0%)
2008年10月(日)	429 (0.0%)	2008年10月(日)	260 (0.0%)
2008年10月(月)	382 (0.0%)	2008年10月(月)	318 (0.0%)
2008年10月(火)	461 (0.0%)	2008年10月(火)	310 (0.0%)
2008年10月(水)	378 (0.0%)	2008年10月(水)	252 (0.0%)
2008年10月(木)	445 (0.0%)	2008年10月(木)	269 (0.0%)
2008年10月(金)	418 (0.0%)	2008年10月(金)	238 (0.0%)
2008年10月(土)	409 (0.0%)	2008年10月(土)	210 (0.0%)
2008年10月(日)	411 (0.0%)	2008年10月(日)	205 (0.0%)
2008年10月(月)	307 (0.0%)	2008年10月(月)	286 (0.0%)
2008年10月(火)	375 (0.0%)	2008年10月(火)	291 (0.0%)
2008年10月(水)	372 (0.0%)	2008年10月(水)	280 (0.0%)
2008年10月(木)	408 (0.0%)	2008年10月(木)	261 (0.0%)
2008年10月(金)	364 (0.0%)	2008年10月(金)	276 (0.0%)

1ヶ月間のアクセス数は1773件 1日平均29.4件でした。	1ヶ月間のアクセス数は2012件 1日平均33.5件でした。
検索キーワード数は2530件 1日平均42.2件でした。	検索キーワード数は3649件 1日平均57.8件でした。

● 都道府県別アクセス数

都道府県	1ヶ月間のアクセス数	1ヶ月間のアクセス数
東京都	620 (0.1%)	660 (0.1%)
神奈川県	498 (0.1%)	525 (0.1%)
山形県	298 (0.0%)	293 (0.0%)
神奈川県	236 (0.0%)	183 (0.0%)
埼玉県	192 (0.0%)	147 (0.0%)
千葉県	128 (0.0%)	120 (0.0%)
東京都	128 (0.0%)	102 (0.0%)
東京都	89 (0.0%)	73 (0.0%)
東京都	89 (0.0%)	84 (0.0%)
東京都	39 (0.0%)	35 (0.0%)
東京都	34 (0.0%)	24 (0.0%)
東京都	27 (0.0%)	24 (0.0%)
東京都	27 (0.0%)	23 (0.0%)
東京都	21 (0.0%)	22 (0.0%)
東京都	19 (0.0%)	11 (0.0%)
東京都	19 (0.0%)	21 (0.0%)
東京都	19 (0.0%)	20 (0.0%)
東京都	19 (0.0%)	24 (0.0%)
東京都	19 (0.0%)	10 (0.0%)
東京都	19 (0.0%)	9 (0.0%)
東京都	19 (0.0%)	9 (0.0%)
東京都	19 (0.0%)	7 (0.0%)
東京都	19 (0.0%)	7 (0.0%)
東京都	19 (0.0%)	6 (0.0%)
東京都	19 (0.0%)	6 (0.0%)
東京都	19 (0.0%)	6 (0.0%)
東京都	19 (0.0%)	5 (0.0%)
東京都	19 (0.0%)	4 (0.0%)

● 何処から探してきたか

順位	URL	訪問数	割合
1	新王温泉観光協会	1368	0.020%
2	新王温泉観光協会	1184	0.050%
3	日本旅行ディレクションセンター	500	0.44%
4	LiveCam JAPAN	469	0.41%
5	新王温泉観光協会	304	0.7%
6	新王温泉観光協会	251	0.23%
7	LiveCam JAPAN	213	0.19%
8	Yahoo! Japan	200	0.17%
9	Yahoo! Japan	188	0.17%
10	新王温泉観光協会	176	0.16%
11	Yahoo! Japan	127	0.11%
12	Yahoo! Japan	127	0.11%
13	楽天トラベル	117	0.10%
14	Yahoo! Japan	111	0.09%
15	Yahoo! Japan	89	0.07%
16	Yahoo! Japan	86	0.07%
17	Yahoo! Japan	81	0.07%
18	新王温泉観光協会	61	0.05%
19	Yahoo! Japan	52	0.04%
20	Yahoo! Japan	40	0.03%
21	Yahoo! Japan	40	0.03%
22	Yahoo! Japan	39	0.03%

順位	URL	訪問数	割合
1	新王温泉観光協会	891	0.00%
2	新王温泉観光協会	782	0.07%
3	LiveCam JAPAN	375	0.42%
4	新王温泉観光協会	313	0.35%
5	日本旅行ディレクションセンター	255	0.28%
6	新王温泉観光協会	183	0.20%
7	Yahoo! Japan	182	0.20%
8	新王温泉観光協会	163	0.18%
9	Yahoo! Japan	157	0.17%
10	LiveCam JAPAN	150	0.16%
11	竹友たのびの館(山形県観光物産協会)	116	0.13%
12	オーストラリア観光(TMS)	87	0.09%
13	Yahoo! Japan	84	0.09%
14	新王温泉観光協会	74	0.08%
15	楽天トラベル	73	0.08%
16	いーしんぽんこども	69	0.07%
17	新王温泉観光協会	61	0.06%
18	楽天トラベル	56	0.06%
19	Yahoo! Japan	47	0.05%
20	Yahoo! Japan	45	0.05%
21	はてな	39	0.04%
22	Yahoo! Japan	36	0.04%

● どのページを良く見るか

順位	ページ	1ヶ月間のアクセス数	割合
1	新王センタープラザ	6988	0.750%
2	観光案内(宿泊)	2269	0.070%
3	プラン一覧	2029	0.111%
4	新王温泉センタープラザ、新着お情報！	1961	0.210%
5	新王温泉センタープラザ、新着お情報！	1857	0.430%
6	新着ページ	1221	0.448%
7	新王温泉までの交通機関	1181	0.413%
8	温泉のページ	863	0.400%
9	センタープラザの施設紹介	697	0.270%
10	観光案内(レストラン・お土産)	482	0.100%
11	フレンド	428	0.710%
12	新王温泉までの帰り道	412	0.540%
13	新王温泉の温泉	393	0.570%
14	リゾート旅行！新王センタープラザ(山形県)	381	0.580%
15	観光案内(お土産)	367	0.400%
16	観光案内(お土産)	268	0.070%
17	よくある質問(宿泊)	252	0.00%
18	不明な日付のアクセス数(不明な日付)	242	0.050%
19	不明な日付のアクセス数(不明な日付)	229	0.050%
20	不明な日付のアクセス数(不明な日付)	221	0.050%
21	観光案内(お土産)	121	0.400%
22	お楽しみメニュー(山形県 新王温泉 新王センタープラザ)	121	0.400%

順位	ページ	1ヶ月間のアクセス数	割合
1	新王センタープラザ	5807	0.710%
2	観光案内(宿泊)	1916	0.110%
3	プラン一覧	1766	0.400%
4	新王温泉センタープラザ、新着お情報！	1560	0.470%
5	新王温泉センタープラザ、新着お情報！	1406	0.340%
6	新着ページ	1078	0.510%
7	新王温泉までの交通機関	1047	0.510%
8	温泉のページ	795	0.620%
9	センタープラザの施設紹介	597	0.250%
10	観光案内(レストラン・お土産)	383	0.100%
11	新王温泉までの帰り道	375	0.730%
12	フレンド	353	0.600%
13	新王温泉の温泉	349	0.670%
14	リゾート旅行！新王センタープラザ(山形県)	309	0.480%
15	観光案内(お土産)	307	0.470%
16	観光案内(お土産)	218	0.110%
17	よくある質問(宿泊)	222	0.00%
18	不明な日付のアクセス数(不明な日付)	198	0.030%
19	不明な日付のアクセス数(不明な日付)	179	0.030%
20	不明な日付のアクセス数(不明な日付)	161	0.030%
21	観光案内(お土産)	121	0.670%
22	お楽しみメニュー(山形県 新王温泉 新王センタープラザ)	114	0.540%

● 検索キーワードランキング

順位	キーワード	1ヶ月間のアクセス数	割合
1	新王センタープラザ	420	0.44%
2	山形県	403	0.44%
3	新王温泉スキー場	343	0.37%
4	ZAOセンタープラザ	236	0.44%
5	新王温泉	197	0.20%
6	ZAOセンタープラザ	189	0.20%
7	新王温泉スキー場	92	0.20%
8	ZAOセンタープラザ	84	0.08%
9	新王温泉	69	0.08%
10	山形県	62	0.08%
11	新王センタープラザ	46	0.08%
12	山形県	46	0.08%
13	山形県	46	0.08%
14	山形県	46	0.08%
15	山形県	46	0.08%
16	山形県	46	0.08%
17	山形県	46	0.08%
18	山形県	46	0.08%
19	山形県	46	0.08%
20	山形県	46	0.08%
21	山形県	46	0.08%
22	山形県	46	0.08%
23	山形県	46	0.08%
24	山形県	46	0.08%
25	山形県	46	0.08%
26	山形県	46	0.08%
27	山形県	46	0.08%
28	山形県	46	0.08%
29	山形県	46	0.08%
30	山形県	46	0.08%
31	山形県	46	0.08%
32	山形県	46	0.08%
33	山形県	46	0.08%
34	山形県	46	0.08%
35	山形県	46	0.08%
36	山形県	46	0.08%
37	山形県	46	0.08%
38	山形県	46	0.08%
39	山形県	46	0.08%
40	山形県	46	0.08%

● リピーター比率分析

月	新規訪問者	リピーター	合計
10月	110	100	210
11月	120	110	230
12月	130	120	250
1月	140	130	270
2月	150	140	290
3月	160	150	310
4月	170	160	330
5月	180	170	350
6月	190	180	370
7月	200	190	390
8月	210	200	410
9月	220	210	430
10月	230	220	450
11月	240	230	470
12月	250	240	490
1月	260	250	510
2月	270	260	530
3月	280	270	550
4月	290	280	570
5月	300	290	590
6月	310	300	610
7月	320	310	630
8月	330	320	650
9月	340	330	670
10月	350	340	690

貴社にインターネット担当者がいなくてもHPから予約がとれる

予約促進のためのサービスを、どうぞご利用ください。

24時間 宿泊予約システム

●HP内に、貴社の空室カレンダーと連動した【24時間宿泊予約システム】を導入致します。これで、お客様の予約は24時間いつでもお受け出来るようになります

メールから FAXへの自動受信

●HPからの予約やお客様からの問い合わせメールは、FAXで自動受信できるようになります。メールが出来ないスタッフの方でも、FAXでなら簡単に対応出来るようになります

予約在庫管理 24時間対応

●在庫の増減等のご連絡について、当社は24時間365日、電話・FAXでお受けしております。これで、いざというときも安心です



貴社にインターネットご担当者がいない
場合や、ご担当者が公休の場合でも安心です

インターネットからのお客様の質問・予約・在庫の増減があった場合、
当社に、電話1本又はFAXでご連絡をいただければ、対応いたします。

貴社HP、予約サイト、およびインターネット全般の管理をいたします

HPの
管理、運営は
手間入らず！

当社がすべて
代行いたします

パソコンが無い御宿様も、
当社が代行することで、
インターネットに
無理なく参入しています。

**当社は、
24時間365日
対応可能。**



HPのコンテンツ企画の立案・作成

HP上の新しい情報・季節にあった宿泊プランを、リアルタイムで更新致します。修正更新は月何回でも無料です。

インターネット上の予約サイトの 記入・運営・管理の代行

楽天トラベル・じゃらんネット・ヤフートラベル・JTBるるぶ等々の
予約サイトを運営代行いたします

貴社のインターネットに関する 全業務の代行

ご希望により、お客様とのメールのやり取りまで当社で行います。
パソコンがない御宿様も無理なくインターネットに参入頂いております

HPからの予約獲得は、やり方次第で、大きくアップします

蔵王センタープラザ 様



客室数19室で、
ここまでの実績を上げることができました！

<経緯と成果>

●2002年
HPを印刷会社様の製作で開設

●2003年6月までの実績
・アクセス数・・・月平均500件(1日平均17件弱)
・HPからの来客数・・・月平均10名
・月平均売上げ・・・¥100,000程

●2003年7月
当社とご契約

<改善箇所>

- ①検索エンジン「グーグル・ヤフー」などに数多くヒットするようにプログラム挿入
- ②誰が、どこから何をどのようにHPを見たか分かるホームページアクセス解析プログラム挿入(検索エンジンの登録変更の為とコンサルティングの為)
- ③予約メールにスタッフが誰でも対応できるよう、予約メールをFAXに変換するシステム導入
- ④楽天トラベルやじゃらんネットなども管理・運営担当

●2016年7月までの実績
・アクセス数・・・月平均約3,000件(1日平均150件前後)、
・月平均売上げ・・・¥1,500,000程(繁忙期はこの数倍の売り上げがあります。)

インターネットの代行業務をお手伝いさせていただいているホテル・旅館様の一例

・旅館松本(銀山温泉)



・蔵王センタープラザ



・加登屋旅館(羽根沢温泉)



・最上荘(赤倉温泉)



・いづみ荘(赤倉温泉)



・喜至楼(瀬見温泉)



・ぼくのうち(蔵王温泉)



この18年間で、HPを作成&管理させて頂いた企業様

- 帝都典礼 ● 鳴子パールホテル ● 旅館仙秋 ● 磐司山荘 ● みちのく庵
 - ビジネスホテル・インスズキ ● ニチモウマリファーム ● ボデーショップ丹野
 - ホテルコットンツリー(ホテル) ● 中山ワールドテニスクラブ ● リトルワールド(幼稚園) ● ウィンク(コーヒー販売) ● 日興ハウジング(不動産) ● 錦旅館
 - ブルームーン・ブルー(ホテル) ● ペンションどんぐり ● ビジネスホテルアルク
 - メンズカットケント(床屋) ● モーターファクトリーラップ(車用品販売) ● ホテルグリーントーホク ● います屋旅館 ● 季の里 ● 山形屋旅館 ● 岡崎屋旅館 ● 蔵王プラザホテル ● 竹屋ホテル ● 三之亟 ● 有馬館 ● 家具の田丸
- 他多数ございます。

弊社への報酬は、予約獲得金額のみ！

●HPの場合

HPからの予約獲得金額の

10%

(HPの作成、修正、管理、運営代行等込み)

●予約サイトの場合

当社が代行させて頂ける宿泊予約サイト
(楽天トラベル、じゃらんネットetc)からの予約獲得金額の

5%

<宿泊料金設定の考え方として>

当社の手数料分として、
現在の宿泊料金に対して、
HPは10%、楽天などの予約サイトは5%アップの
料金を設定して頂いて構いません。

<報酬のお支払い方法>

当社の報酬は、
毎月末締め、翌月末払いのお支払いで、
当社の口座にお振込み頂いております。

完全出来高制で対応いたします！

2年間で結構で御座います、当社を是非一度お試しくださいませ！
貴社の営業社員のつもりで、一生懸命に活動させていただきます。

お陰様で創業26年！ インターネット事業を初めて19年！

(有)東北メディアサービス

TEL:0238-84-4232

mail:info@184184.com

URL:http://www.184184.com/

山形県長井市五十川1440